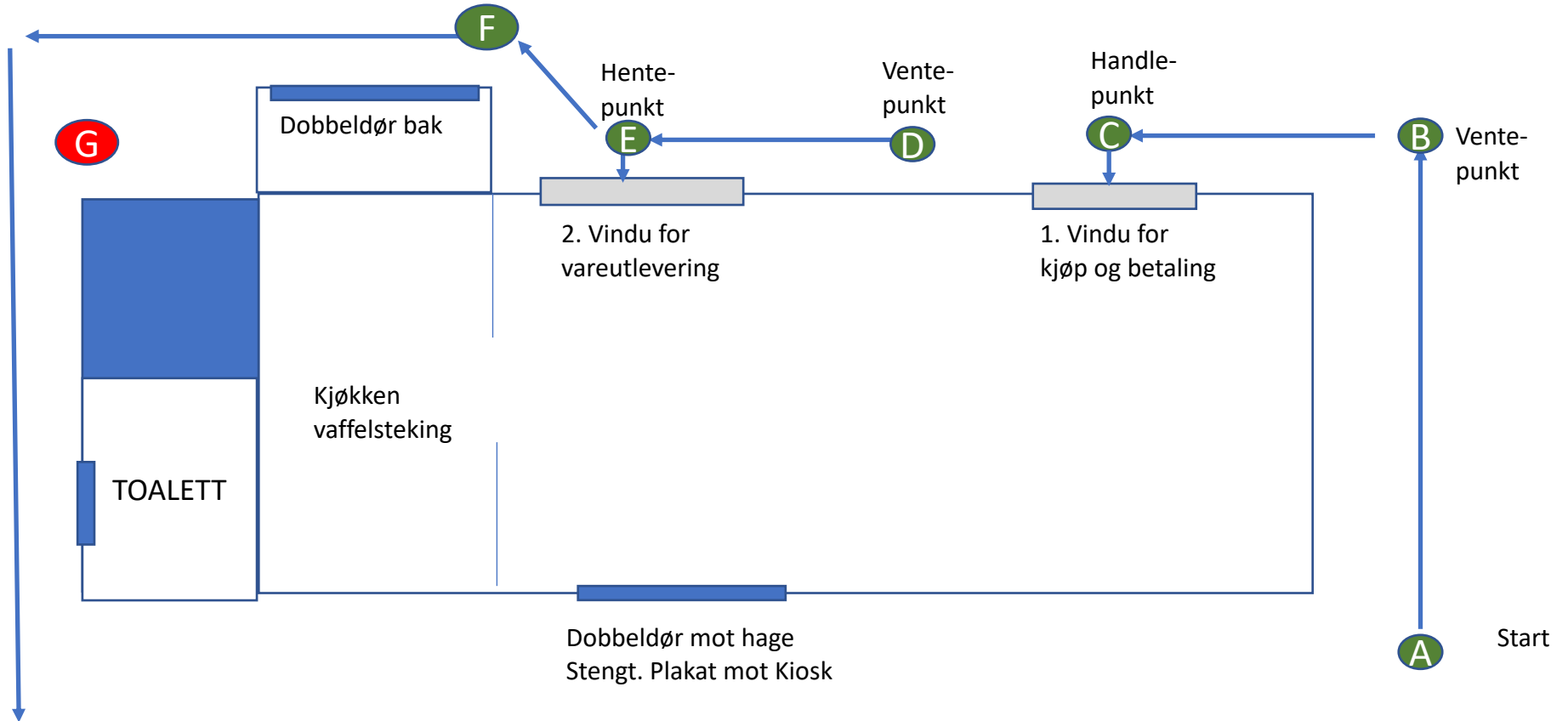
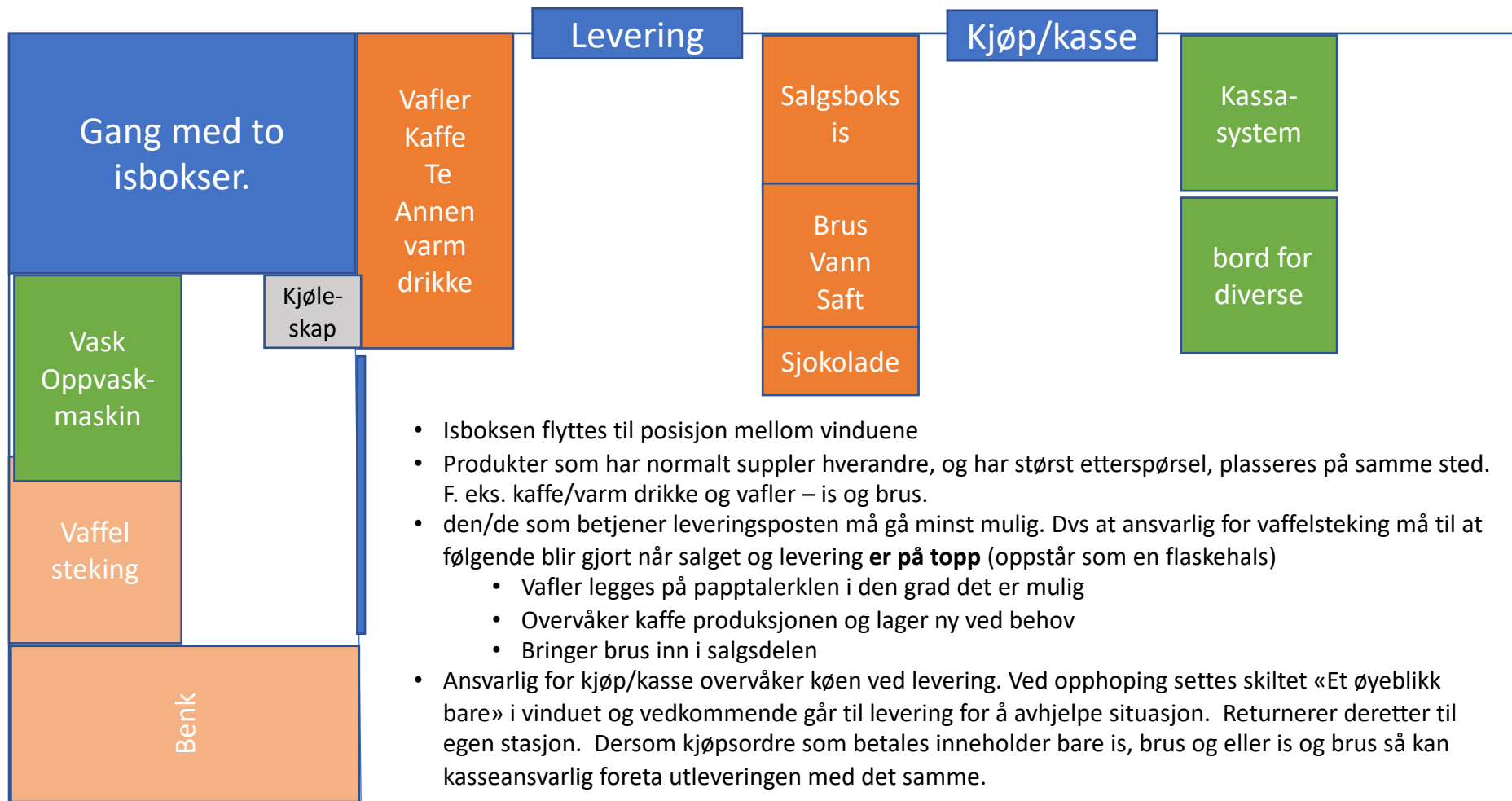


## Skisse for Kioskdrift i Blondehuset



PATIO





- Salget i Blondehuset er svært væravhengig. Men uansett vær vil det største «trykket» komme mellom kl 1200 og 1500.
- Det er viktig at vi ikke steker opp for mye vafler i starten, de er lite salgbare etter å lagt og svettet et par timer
- Videre er ressursutnyttelse viktig. De som er på vakt må hele tiden observere situasjon og se hvordan de best kan utnytte de samlede ressursene – hjelpe hverandre. Hittil har det vist seg at utlevering av varer er flaskehalsen. Teamet må da trå til for hverandre. Husk at i et team vinner ingen om ikke alle vinner. Se instruks for hver posisjon.

## Produsent

(vaffelsteker, kaffe-/tetrakter, annen drikke)

- Har ansvar for produksjon (steking av vafler)
- Vurderer behovet for forhåndsoppsteking opp mot været og salgsforventningene. Bruk 1/2 mengde olje, redusert vann, avvent med behov siste dl, ikke for tynn røre!
- Benytter oppskrift som er gjort kjent (små korreksjoner i relasjon til oppskrift på posen)
- Vær bevisst din rolle som hjelp til Utleverer - ved stor pågang, - hva angår:
  - Opplegg av vafler på papptallerkener
  - Trakte kaffe, overvåke brus/vann/te/toddy/varm sjokolade situasjonen og ta aksjon i så måte
- Vær nøye med rengjøring av vaffeljern

## ARBEIDSINSTRUKS

### Utleverer

- Mottar bestilling fra kunde
- Leverer i henhold til kvittering for kjøp
- Koordinerer assistanse fra øvrige vaktmedlemmer hva angår:
  - Vaffelsteking og tilrettelegging på papptallerken ved stor etterspørsel. Hjelp fra Produsent
  - Hjelp til utlevering fra Selger
  - Må gjøre seg godt kjent i isboksen

### Selger

- mottar bestilling, leverer kvittering til kunde som går til Utlevering for å få sine varer. Vær oppmerksom på unntak ved kødanning.
- Holder kontroll med køen, dersom kødannelse ved utlevering, stoppes nye bestillinger, skilt (**»et øyeblikk bare»**) settes i vinduet.
- Selger assisterer Utleverer med vareutlevering - bruk begge vindusåpninger inntil køen er tatt unna.
- Tilsvarende skal Selger etter behov kunne utføre hastehenting lager /kaffe henting etter dialog (avklaring) med Vaffelsteker

Godt samarbeid gir de beste resultater